

## Новости компании

За последние несколько месяцев отделом кадрового сопровождения нашей компании совместно с Центром занятости населения города и НОУ "РИПТИБ" было организовано многостороннее обучение наших специалистов по следующим курсам:

- Страпальщик;
- Бережливое производство;
- Картрирование потоков создания ценности;
- Управленческие и коммуникативные навыки руководителя;
- Внутренний аудит соответствия требованиям стандартов серии ISO, ISO/TS, ГОСТ Р;
- Требования ISO/TS 16949. Руководство АРОР, QSD, FMEA, SPC, MSA, PPAP;
- Курсы целевого назначения и обучения рабочих основным профессиям правилам эксплуатации грузоподъемных кранов, управлением с пола, и защите грузов на крюк грузоподъемного крана;
- Электротехнологичность, вторая пятерка группы для представительской подготовки электротехнического (электротехнологического) персонала, эксплуатирующего электроустановки;
- Коммуникативный английский язык.

На настоящее время уже прошли обучение более 70 сотрудников предприятия. Хотелось бы отметить, что курсы на этом не прекращаются, и в ближайшее время нас ждут дополнительные семинары повышения квалификации.

Из всех занятых наибольшее посещаемым (24 человека) и, что приятно отметить, проходившим с 21.09.2010 по 01.10.2010 (с 14:00 до 17:00) в "родных" стенах заводской столовой был курс "Бережливого производства".

Мы попросили несколько сотрудников ГК "КОМ", обучившихся по данному курсу, ответить на следующие вопросы:

1. Что Вы понимаете под словосочетанием "Бережливое производство"?
2. Считаете ли Вы обучение по курсу "Бережливое производство" интересным, познавательным и нужным?

3. Какие знания и умения Вы получили в ходе обучения?

4. По итогам обучения сделали ли Вы вывод, что бережливое производство необходимо внедрять на нашем предприятии?

**Кокшаров Сергей Александрович, инженер-конструктор:**

Для предприятия "Бережливое производство" - это устранение потерь, снижение себестоимости, повышение конкурентоспособности; для работников - повышение производительности труда и, как следствие, повышение зарплаты.

В ходе обучения интересно было узнать,

как внедряется "Бережливое производство" на КамАЗе, ZF и других заводах. Мы изучили систему 5S, картрирование.

Бережливое производство на нашем предприятии внедрять стоит. Главное - начать.

**Буркова Татьяна Алексеевна, коммерческий директор:**

"Бережливое производство" - это система идеологии и методологии, направленная на непрерывное совершенствование производства. Это определенное мышление в лабиринтах производственных процессов. Это и команда работа, и подъем энтузиазма, и проявление инициативы.

Обучение это необходимое и эффективное в плане усовершенствования рабочих мест на производстве.

"Бережливое производство" учит создавать ценности и уменьшать потери на любом этапе изготовления продукции, увеличивать производительность и улучшать качество изделий.

Считаю, что на нашем предприятии его нужно обязательно внедрять, особенно систему 5S, чтобы люди шли на работу с желанием трудиться и стремлением к совершенству.

**Городилов Владимир Валерьевич, технолог-металург:**

"Бережливое производство", по моему мнению, - рациональность во всём, чёткость и взаимопонимание между подразделениями.

Вряд ли можно сказать, что я узнал что-то новое, поэтому мне сложно называть обучение интересным и познавательным. И насчет "нужности" затрудняюсь ответить. Можно ли научить человека порядку, аккуратности, если у него этого в крови нет? Хотя попытаться, наверное, всё же стоит.

Всё же самодисциплина мне этот курс добавила.

Внедрять "бережливое производство" надо сначала в головах и душах людей, а затем на предприятии. Занятие это весьма дорогостоящее.

**Тумиров Владислав Юрьевич, ведущий инженер-конструктор:**

Внедрение "Бережливого производства" будет очень полезным для предприятия. Даже если и нет необходимости использовать по полной все возможности и предписания этой концепции, то, по крайней мере, она даст понять, какие ошибки мы совершили, порой не задумываясь об этом, как можем сконююмить деньги, время и силы нас самих и потребителей нашей продукции. Даже если мы начнем с малого, то со временем должны появиться первые результаты, а за ними возрастут энтузиазм, как бывает в творческом процессе.

Идея, которая лежит в основе всего этого, - "Осознай, что ты действительно хочешь получить, и подумай, как это лучше сделать", может сильно изменить отношение человека к его работе, а потом - и к жизни в целом. Я буду очень рад внедрению на предприятии "Бережливого производства" и готов всецело участвовать в нем!

**Благодарим работников ГК "КОМ" за участие в опросе.**

**Бережливое производство** (англ. lean production, lean manufacturing) - концепция менеджмента, созданная на Toyota и основанная на неуклонном стремлении к устранению всех видов потерь. Бережливое производство предполагает вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя.

### Цели бережливого производства:

- сокращение затрат, в том числе трудовых,
- сокращение сроков разработки новой продукции,
- сокращение сроков создания продукции,
- сокращение производственных и складских площадей,
- гарантия поставки продукции заказчику,
- максимальное качество при определённой стоимости либо минимальная стоимость при определённом качестве.

### История

Отцом бережливого производства считается Тайти Оно, начавший работу в Toyota Motor Corporation в 1943 году. В середине 1950-х годов в разрушенной после войны Японии он начал выстраивать особую систему организации производства, названную Производственная система Toyota или Toyota Production System (TPS). Система Toyota стала известна в западной интерпретации как Lean production, Lean manufacturing, Lean. Значительный вклад в развитие теории бережливого производства внес соосновник и помощник Тайти Оно - Сигэо Синто, создавший в числе прочего метод SMED. Идеи бережливого производства были высказаны еще Генри Фордом, но они не были восприняты бизнесом, поскольку значительно опережали время.

Сначала концепцию бережливого производства применяли в автомобилестроении. Затем она была адаптирована к условиям торговли, сферы услуг, коммунального хозяйства, здравоохранения, вооруженных сил и государственного сектора.

Предприятия, которые первыми начали применять методы бережливого производства в России, стали Горьковский автомобильный завод (группа "ГАЗ"), РУСАЛ, ЕвразХолдинг, ЕвроХим, ВСМПО-АВИСМА, ОАО "КУМЗ", Северсталь-Авто, КамАЗ, НефАЗ, Сбербанк России ОАО и др. На настоящий прорывом стала целевая программа внедрения Лин, принятая правительством Татарстана.

## Лучшие из лучших

# Многогранный человек

Снабженец - это профессия сложная, нервная, не всегда благодарная, но интересная!  
Т.А. Буркова, коммерческий директор ООО "КОМ"

С Ульфатом Азгатовичем Бакиевым беседовала Даюра Ильина

Доброта, отзывчивость, трудолюбие, искренне уважение, сослуживцы - такие простые, но такие многозначащие слова сказаны нашими работниками о старшем инженере по обеспечению Ульфате Азгатовиче Бакиеве. Он работает в ООО "КОМ" почти 10 лет. Шло время, менялись сослуживцы, руководители, но о нем все говорили только хорошо. Видимо, человек такой - приятный и порядочный, что плохих слов о нем и не скажешь. Вот и мы решили познакомиться с Ульфатом Азгатовичем поближе, узнать, в чем секрет его успеха во все времена.

Здравствуйте, Ульфат Азгатович! Вы просто пример для подражания: и работник отличный, и человек во всех отношениях хороший, и семьяниин замечательный, поделитесь же с нами секретом своего успеха.

Здравствуйте! Главный, наверное, секрет - это дисциплина, порядок во всем. Поэтому еще с детства я хотел стать офицером, ведь раньше звание защитника Отечества было престижным, и служба в армии считалась необходимым жизненным этапом, иначе, ни одна девушки на парня не посмотрела бы. Армейская дисциплина, четкое выполнение приказов привлекали меня, так и прослужил 25 лет в органах внутренних дел. Сам привык к ответственности, я требую ответственности, порядочности и от других как на работе, так и дома. Мне всегда нравилось делать все аккуратно, на совесть, выполнять свои обязанности.

Повлияли ли службы в армии на выбор работы в органах внутренних дел или было что-то еще, что подтолкнуло Вас предпочесть именно этот путь?

Еще в детстве, наблюдая заядей, кадровым офицером, вернувшимся с войны в орденах и медалях, я был необычайно горд его боевой выправкой, храбростью, отвагой. Меня всегда восхищали военные в красивых мундирах, дисциплинированные, строгие, всегда готовые помочь, воплощение правильности и спокойствия. Я захотел стать офицером. Армия также сыграла свою роль. В

предложения. Я решил попробовать свои силы на другом поприще.

Судьба была добра ко мне, и я благополучно устроился работать в ООО "КОМ" старшим инженером по обеспечению. Среда для меня была совершенно новой. Василий Владимирович согласился принять меня по хорошей рекомендации дал мне шанс пройти ее. Всему я учился по ходу работы. Более молодые специалисты помогли освоить компьютер, да и теперь я к нему обращаюсь, когда помощь нужна. Коллеги компании всегда были дружелюбны, отзывчивы, поэтому влиться в работу получилось легко.

### 10 лет работы в ООО "КОМ" - много это или мало?

10 лет работы в ООО "КОМ" - это замечательное время, для меня эти годы пролетели незаметно, поэтому трудно сказать, много это или мало. Я всегда с радостью хожу на работу. Коллеги у нас дружные, атмосфера теплая, работа интересная. Дни проходят незаметно, на одном дыхании, ведь обеспечить всем необходимым нужно быстро и большое количество людей. Иногда кажется, что уже невозможна доставить нужную деталь, но все

как мужчины на стройку "КАМАЗ" приехали много, приходилось помогать командуну отбиваться от многочисленных поклонников незамужних девушек. Он просил меня надеть миниатюрную форму и строго говорить с пытающимися пробраться внутрь общежития поклонниками. Сейчас вспоминаю об этом съльбкой.

Супруга мой - учитель начальных классов. Всю душу вкладывает в детей. Особо горгорает ее тот факт, что сейчас много неполных семей либо родителей, которым безразлично обучение их чад.

## Дни проходят незаметно, на одном дыхании, ведь обеспечить всем необходимым нужно быстро и большое количество людей.

Сын наш пошел по моим стопам, законил Елабужскую школу милиции, работает в органах внутренних дел. Он женат и подарил нам двух прекрасных внуков. Дочь не так давно тоже порадовала нас рождением孙女. По образованию она юрист, закончила Казанский социально-юридический институт. Оба

рано ищешь и находишь. Испытываешь радость от маленьких побед.

Насколько, с Вашей точки зрения, важны хорошие, дружественные отношения в коллективе для достижения лучшей производительности труда? Как Вы можете охарактеризовать ваших сослуживцев?

Работаешь намного легче и эффективнее, когда рядом дружественное племя соследа. В ОВК нет разделения: я, свой, ты, чужой. Все мы делаем одно дело. Система взаимопомощи и взаимозаменяемости, царящая в нашем отделе, позволяет сделать каждого нашего сотрудника универсальным. Пожалуй, только Петр Янкин, занимающийся комплектованием коробок отбора мощности, немного выделяется на общем фоне. Его не все склонны заменить.

Возникающие вопросы мы решаем сообща, каждый высказывает свое мнение, находим компромиссы, оптимальные варианты. Работа снабженца - это ответственный труд. От нас зависят сроки поставки нашей продукции конечному покупателю. Мы чувствуем эту ответственность и стараемся предоставить все необходимое надежного качества и во времени.

Коллеги у нас действительно дружные, чувствуется присутствие командного духа, единения. Мне это очень нравится. Мы с большими энтузиазмом посещаем корпоративные культурные мероприятия. Вот, например, ходили с родными и близкими на концерт в ДК "Энергетик", посвященный 20-летию ООО "КОМ", летом принимали участие в Сабантуй.

Семья - какое место она занимает в Вашей жизни? Расскажите, пожалуйста, о вашей подопечной.

Семья - это смысл моей жизни. Все для нее, как же иначе. С супругой мы долго дружили, еще со школы, после армии поженились, переехали в строящуюся город Набережные Челны. Первое время жили в комнате женского общежития, так

наших чад живут в Елабуге. Сам я часто там бываю, у тещи свой дом в Елабуге, есть небольшое хозяйство, скот. Езжу туда после работы, помогаю. Тяга земле у меня с малых лет, ведь я родился и вырос среди колхозных полей. В подростковом возрасте работал помоющим комбайнера, трактористом, выучился на электромонтера. Всегда помогал отцу по хозяйству, он с детства привил нас к труду. Семья у нас была большая, многодетная. Нужно было помогать.

В жизни каждого человека есть место отдыха. А как Вы проводите свое свободное время? Есть ли у Вас какие-либо увлечения, хобби?

В свободное время я люблю заниматься огородом, он у нас в Малом бору, или строить что-нибудь. Например, за последнее время я выстроил баню, отстроил мансарду. Работаю я, конечно, не торопясь, но это тщательно, аккуратно, чтобы все было красиво, долговечно.

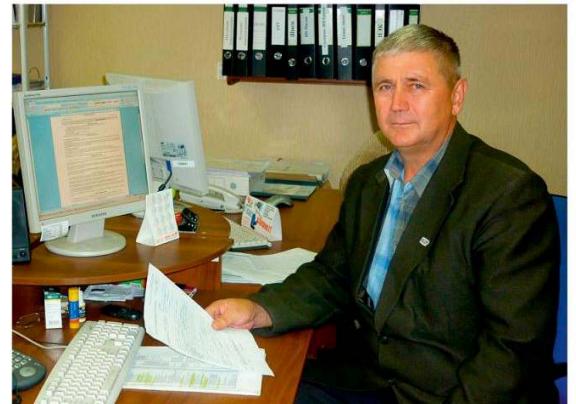
Еще иногда ездим с семьей за грибами, ягодами.

И напоследок, скажите, пожалуйста, есть ли какое-либо наставление или пожелание, которое Вы хотели бы передать молодому поколению?

Трудитесь добросовестно, и тогда будут видны результаты. Вкладывайте душу, будьте профессионалами своего дела. А профессионалы в ООО "КОМ" много, поэтому мы и движемся вперед.

Хочу, чтобы в каждой семье царили покой, лад и взаимопонимание.

**Трудитесь добросовестно, и тогда будут видны результаты. Вкладывайте душу, будьте профессионалами своего дела.**



## Откуда берутся конфликтные коллеги и что с ними делать

О. Г. Доброльская - бизнес-тренер, консультант

На работе порой приходится сталкиваться со стойким непониманием некоторых коллег. И тогда мы задаемся вопросом: неужели с каждым, абсолютно с каждым человеком можно найти общий язык? Но как, если он (она)...? И тут нас захлестывают эмоции... Вам такое знакомо?

Предлагаю рассмотреть эту ситуацию здраво, ответив на ряд ключевых вопросов. Кто такие «конфликтные коллеги»? Почему они себя так ведут? И как себя лучше с ними вести?

Можете ли вы назвать себя конфликтным человеком? Вряд ли. Ведь каждый из нас считает себя вполне вежливым и корректным. А если мы все такие белые и пушистые, то откуда же берутся эти конфликтные?

Предлагаю один эксперимент. Представьте себе, что вы зашли в один из офисов и в ответ на свой вопрос услышали:

- «Вы невнимательно прочитали информацию на стенде!»
- «Не видите, я занятая, обратитесь к кому-нибудь другому!».

Как вам такое обращение? Еще не пропало желание продолжать разговор? Скорее всего, в обоих случаях, если жалоба обращаться совсем не исчезла, то существенно уменьшилось, так же, как и хорошее настроение. Кроме того, вы явно решили, что уж если этот человек обратился к вам за помощью, то получит «достойный» ответ. А что же произошло? Вроде ничего криминального вам не скажут и даже не нахамили. Тем не менее, все эти фразы могут содержать нечто, что провоцирует негативную реакцию и агрессию. И это «что-то» называется конфликтогеном.

**«Весь мир - театр. В нем женщины, мужчины - все актеры.**

**У них свои есть выходы, уходы, И каждый не одни играет роль!»**

Итак, конфликтоген - это слово, фраза, позиция либо действие, провоцирующие негативную реакцию. Лучше всего конфликтогены описываются моделью «Родитель - Взрослый - Ребенок». Эту модель создал Эрик Берн, подробно рассказывающей о ней в своей книге «Люди, которые играют в игры. Игры, в которые играют люди».

Гн Берн говорит, что, хотя все мы выросли, в каждом из нас есть Родитель, Взрослый и Ребенок. Мы не просто помним поведение родителей, мы даже в некоторых моментах специально стараемся его копировать, а иногда это происходит непроизвольно. Но важно не путать роль Родителя и настоящего родителя как

**В каждом из нас есть Родитель, Взрослый и Ребенок.**

отдельно взятую личность. Ведь в реальном родителе тоже присутствуют все три роли.

**Роль Родителя, его основная функция, заключается в воспитании.** Он воспитывает за счет того, что знает, как надо жить. У него большой жизненный опыт, который является кладовой норм и правил. Родитель живет и общается на основе социальных норм: «Так дела не делаются!», «Мальчики не должны плакать!», «Старшим надо уступать место!».

Он говорит «можно» или «нельзя», когда запрашивает или разрешает. А запрашивать или разрешать ему позволяет его власть над ребенком. И благодаря власти родитель дает приказы ребенку. Он говорит: «Надо». Но он оценивает личность и говорит, хороший ребенок или плохой: «Сделал уроки - молоцек. Не сделал - плохо и гуляет сегодня не пойдешь».

**Роль Ребенка - это состояние человека и его поведение, направленное на объективную оценку реальности.**

и его поведение, схожее с детским. Все мы помним, как вели себя в детстве. Мы выросли, но в каждом из нас все же остался ребенок. Он олицетворяет наши чувства и эмоции, ощущение зависимости от взрослых и беззащитности.

В критической ситуации Ребенок может начать оправдываться или лгать, боясь наказания. Значит, **ход от ответственности - это характерная черта ребенка и незрелой личности.**

Взаимодействие этих двух ролей внутри каждого из нас можно продемонстрировать на каждомнедневном примере. Итак, представьте утро рабочего дня. Звонит будильник - и первым в вас «просыпается» Родитель. Он говорит: «Надо вставать на работу!». А Ребенок отвечает ему: «Нет, я хочу спать, ну еще пять минуток...».

И это препирательство может продол-

**Роль Родителя, его основная функция, заключается в воспитании.**

жаться очень долго, пока в диалог не вступит Взрослый. Он оценивает ситуацию и анализирует риски. То есть, что произойдет, если вы останетесь спать или пойдете на работу.

А вы поступаете, исходя из выводов, которых делает Взрослый. Он может найти компромисс, удовлетворив интересы Родителя и Ребенка. Например, позволит вам поспать лишние 5-10 минут, а кафе выпить на работе, чтобы не опоздать.

Роль Взрослого - это состояние человека и его поведение, направленное на



объективную оценку реальности. В этом состоянии человек перерабатывает информацию и вычисляет вероятности, которые нужны ему для эффективного взаимодействия с окружающим миром. Взрослый контролирует общение между Родителем и Ребенком, то есть является посредником между ними.

Теперь рассмотрим **коммуникации между двумя людьми**. Для начала возьмем простой пример. Утро. Сотрудники приходят на работу. Один спокойно спрашивает другого: «Ты не видел, где моя ручка?».

**Уход от ответственности - это характерная черта ребенка и незрелой личности.**

На что сослуживец ему может ответить с трехпозиций. Например:

- Родитель: «Вечно ты что-нибудь теряешь! А я за твоими ручками следить не обязан!»

- Ребенок с виноватым взглядом: «Не знаю».

- Взрослый: «Если не можешь найти, авай поищи вместе».

На свой вопрос в сложной ситуации вы тоже можете получить ответ с любой из трех позиций. Например, курьер подходит к секретарю и признается: «Я потерял доверенность». Это простая реплика из руки Взрослого. Но на ее секретарь может ответить:

- «А голову Вы не потеряли?» или «Ничего не знаю, это Ваша проблема» (Родитель).

- «Сейчас решим проблему» (Взрослый).

В определенный момент на первый план у каждого из нас выходит Ребенок. Родитель или Взрослый. Мы всегда играем какую-то из этих ролей (Ребенка, Взрослого, Родителя). Но при этом у каждого есть любимая роль. А в сложной, кон-

фликтной ситуации полезно быть Взрослым. Основная ошибка при возникновении конфликта - занимать позицию Ребенка или Родителя.

Вспомним те две фразы, которые были приведены в начале статьи. Это как раз слова из роли Родителя. Вот почему они воспринимаются так негативно. Позиции «Сверху» или «Родительская» проявляются:

- в невербальном доминировании (взгляд сверху вниз, руки в боки),
- в словесном превосходстве.

**«Правоохранители» в нашей речи**

Кроме описанных выше примеров приведем еще ряд конфликтогенов, недопустимых при общении с людьми (см. таблицу 1).

Среди слов-конфликтогенов можно отметить еще следующие: «Нет», «Зря», «Не нервничайте», а также любое ругательное слово.

**Алгоритм взаимодействия «4 шага» в конфликтной ситуации**

Теперь вы знаете, как самим избежать родительской позиции в отношениях с коллегой. Но как быть, если взаимодействие уже началось с коллегой-Родителем по предложенному им сценарию?

Когда вы видите, что человек еле сдерживает себя, повышает голос и возмущается, то нужно вести себя скрытно.

Первый шаг, который вам необходимо сделать, - позволить коллеге **«Выпустить пар»**. Пусть он выговорится и освободится от эмоций. Ваша задача - лишь немножко помочь. В этот момент очень важно быть конгруэнтным (то есть соответствующим ситуации). Ни в коем случае нельзя улыбаться. Коллега может подумать, что над ним просто издеваются. Нельзя употреблять фраз: «Успокойтесь», «Не нервничайте». Они, как мы выяснили, будут только подливать масла в огонь и обострять ситуацию.

Второй шаг. Нужно **«Принять во внимание»**. Принятие во внимание - это реакция в виде ободряющих реплик и подводящих итог заключений, которые

засвидетельствуют правильное понимание сказанного. Слушание демонстрирует интерес и заботу, а признание - понимание и участие.

Третий шаг заключается в необходимости **«Поделиться ответственностью»**.

К этому моменту эмоции схлынули. Что делать? Надо разрешать ситуацию. Можно, например, что-то предложить или просто спросить у коллеги: «Чем я могу вам помочь? Что бы вы хотели, чтобы я для вас сделала?» В этот момент ответственность делится пополам между ним и вами. Вы должны внутренне признать, что не знаете, что делать, поэтому и спрашиваете коллегу. Ваша задача - удержаться в положении Взрослого и не поддаваться на подстрекательства, а его задача в этот момент выиграть. А если вы устоите, то выигрываете все: и он, и вы, и компания. А главное, чтобы ваши слова о помощи звучали искренне, максимально в прямом смысле, именно с желанием решить вопрос обходно - правильно, и, прежде всего, выгодно для компании.

Коллега, конечно, может попросить: «Попрыйгай на одной ножке». Но это не значит, что нужно удовлетворять все его прихоти. Вы можете ответить: «Это я не могу для вас сделать, так как это не входит в мои обязанности. Что я могу для вас сделать для разрешения ситуации? Давайте подумаем вместе».

Четвертый шаг. Вы должны честно **«Выполнить договоренность»**.

**Коллега, конечно, может попросить: «Попрыйгай на одной ножке». Но это не значит, что нужно удовлетворять все его прихоти.**

## Полезно знать

## Словарные запасы

Источник: <http://www.glavbulkh.ru/>

### Сигнал служащего

Сигнал - отображение чего-либо в профиль, ограниченном контуром. Но мало кто знает, что слово это произошло от фамилии одного французского государственного служащего. О нем мы не знаем раз и расскажем. А заодно уточним, следит ли изменяется служащими исключительно чиновники? И как ставить ударение в этом слове?

### Скрия из Минифна

Однотипные изображения появились в Китае, но европейцы, освоив Восток, завезли этот вид искусства и в другие страны. Так, в XVII веке он стал очень модным во Франции, хотя парижское общество и считало картины дешевкой в отличие от живописи.

И тогда же Людовику XV верно служил Этьен де Сиул на посту генерального контролера финансов (современный аналог - министр финансов). Должность месье досталась незавидная: из-за расточительности и недальновидной политики короля страна находилась в кризисе.

Де Сиул взялся пополнять казну. Но его реформы были, мягко говоря, непопулярны - министра обвиняли в склонности. А один из салонных остиляков нарисовал на него весьма меткую карикатуру в стиле «китайских теней». Этот стиль должен был показать: деятельность министра такая же дешевая и банальная, как простецкая картина.

С тех пор контурные рисунки и стали называть «сигналами».

### Наша служба и опасна, и трудна

Корни слова «служащий» ведут к языку балтийских народов - там есть slauga (слуги), ra-slauga (помощь).

Сейчас же у слова «служащий» есть несколько значений: прибор, служащий для измерения давления; служащий во флоте; конторский служащий. Вот как раз последние значение многие используют, только когда речь идет о чиновниках.

Однако служащий – это вообще работник умственного труда, он может работать не только в госведомстве, но и в любой компании. Так что всех работников офиса можно смело называть служащими.

Ударение в слове ставят так: «служащий». Вариант «служащий» устарел.



Неизвестный художник конца XVIII века. Сиул: великий князь Павел Петрович и великая княгиня Мария Федоровна с сыновьями Александром и Константином. Государственный Эрмитаж.

# Нам 20 лет!

Ильина Дарья

26 сентября ООО «КОМ» исполнилось 20 лет. Празднование этого знаменательного события происходило в два этапа. 1 октября двери предприятия были открыты для всех наших клиентов, поставщиков, партнеров по бизнесу, ветеранов ГК «КОМ». Состолася экскурсия по производственным площадкам компании, на выставке в сине-белом корпусе были показаны образцы производимой нами продукции. В течение всего посещения гостей сопровождали представители администрации во главе с Василием Владимировичем Маньковским, Председателем Совета директоров ООО «УК КОМ», основателем ООО «КОМ». Было подробно рассказано об истории становления и



развития предприятия, его сегодняшних мощностях и планах на будущее.

После обеда в конференц-зале бизнес-центра «Татарстан» собрались приглашенные гости: руководство и ведущие технические специалисты автомобильных

заводов России и зарубежья, представители администрации города. На конференции, посвященной «Основным направлениям развития систем отбора мощности для специальной техники», представили свои доклады главный конструктор ООО «УК КОМ» Фадеев А.С. и директор ООО «ТД КОМ» Круглов Н.Г. Обсуждались новые разработки систем отбора мощности и агрегаты трансмис-

**Звучали  
поздравительные  
слова в честь всех  
сотрудников Группы  
компаний и ее  
основателя Василия  
Владимировича  
Маньковского**

существующих ждал праздничный ужин. Из уст приглашенных звучали поздравительные слова в честь всех сотрудников Группы компаний и ее основателя Василия Владимировича Маньковского, которому были вручены благодарственные письма, поздравления и памятные подарки.



2 октября в 16:00 всех работников компании, их родных и близких тепло встречали в концертном зале ДК «Энергетик». В их честь администрация предприятия было организовано праздничный концерт с участием известных артистов, певцов, танцевальных групп, детских ансамблей нашего города. На праздничном вечере были награждены ценных подарками передовики Группы компаний «КОМ», а также участники конкурса на лучшее празднование организации с 20-летием. Кроме сотрудников компаний, свои поздравления в стихотворной форме прислали и наши коллеги из Германии:

20 лет кипит уж дело,  
Путь прошли вы этот смело,  
Работая до самозабвенья,  
И удивляя окруженье,



Игнорируя предубеждение,  
И вызывая удивление,  
У недругов - отчуждение,  
У клиентов - уважение!  
Сегодня фирма на ногах,  
Дело сложное в руках!  
Упорно двигаться вперед  
Желаю много нового лет  
И чтобы каждый к нам прilet  
Оставил в деле новый след!

Во время антракта впечатлениями о концерте можно было поделиться в дружеской атмосфере на фуршете. Столы баловали разнообразием, в мраморном зале раздавался веселый смех, мелькали вспышки фотоаппаратов. Теплота, душевность, искренность слов

поздравлений руководителей своим работникам, встреча аплодисментами на сцене профессионалов своего дела, награждение за труд и преданность компании способствовали росту чувства братства, единства среди собравшихся в зале КОМовчан.

Думаю, все присутствующие были довольны праздником и тем, что связали свою трудовую жизнь с компанией со звучным названием «КОМ».

**Успеха нам,  
стабильности и  
 процветания! Еще раз  
с 20-летием!**



## Духовность

### Первый ангел

Источник: <http://www.pritchki.ru>

За день до своего рождения ребёнок спросил у Бога:

— Я не знаю, зачем я иду в этот мир. Что я должен делать?

Бог ответил:

— Я подарю тебе ангела, который всегда будет рядом с тобой. Он всё тебе объясняет.

— Но как я пойму его, ведь я не знаю его языка?

— Ангел будет учить тебя своему языку. Он будет охранять тебя от всех бед.

— Как и когда я должен вернуться к тебе?

— Твой ангел скажет тебе всё.

— А как зовут моего ангела?

— Неважно, как его зовут, у него много имён. Ты будешь называть его «Мама».

### Где сокровище, там и сердце

Источник: [www.sokrsokr.net](http://www.sokrsokr.net),  
автор - Антонина Фенева

«Вот наследие от Господа: дети; награда от Него - плод чесвы» (Псалом 126:3).

Однажды я стояла у прилавка продуктового магазина, выбирая овощи для борща, а моя малышка дочь, отчаянно скучая, незаметно выскоцила через двери на шумную улицу, чтобы найти что-то поинтереснее. Купив все необходимое и расплатившись с медлительным продав-

цом, неожиданно и к великому ужасу я осознала, что мой ребенок бесследно пропал.

В поисках дочери я вылетела из дверей магазина, но ее нигде не было видно. Дома, улицы, детские площадки мелькали передо мной, но дочь просто испарилась.

«Вероятно, кто-то увел ее, нужно звонить в милицию, может быть, она там»,- медленно бродили тяжелые мысли в моей голове. Страх и нервничая, я обошла весь ближайший район. Каждый раз заметила ребенка в красной курточке, я замирала от надежды, что моя дочь найдена, жива и невредима, но все было напрасно.

Где же она? Ведь она еще так мала, всего два с половиной года! Ужас и уверенность в Божьей Любви к моему ребенку боролись внутри меня. Я искала ее уже, казалось, целую вечность, звала по имени, но все было так же пусто и беспрос-

ветно. Слезы, сожаление и угрызения совести душили меня. Как же я могла быть такой беспечной в магазине, не следить за ней? Почему не бросилась искать ее сразу, как только почувствовала необычную тишину, понадевшись, что с дочерью все в порядке? Где она сейчас? Что с ней?

Отчаяние и вера продолжали рвать меня на части, и тут произошло - чудо! Развязка, которой я не ожидала!

Я лежала в постели, а рядом в своей детской кроватке, мирно посыпывая насекомым, спала моя крошка. Она здесь! Она со мной! Неужели все это было лишь в жутком сне? Но ощущение горя и потери еще скимало мое сердце предательским холодком.

Да, это был сон. Я не терпела свою дочь, но пережив такую боль во сне, я могу теперь быть более мудрой и защищать себя и ее от боли и разлуки наяву.

Дети имеют настоящую значимость, они не обман и не иллюзия, они - то, что действительно ценно, не теряйте их! Думайте не только о себе, но и о том, что для них - благо!



**Дети имеют  
настоящую  
значимость, они не  
обман и не иллюзия,  
они - то, что  
действительно ценно,  
не теряйте их!**

Я рассказала вам эту историю, потому что она, как и многие другие жизненные ситуации, помогают нам, родителям, отрезвиться и ясно пережить и осознать ценность ребенка, его жизни и счастья.

Но зря все мы, потеряв что-то такое привычное и обыденное для нас, ощущаем невыразимую потерю. А дети зачастую воспринимаются нами как что-то совершенно обычное и порой очень утомляющее, от чего кто-то не прочь на время избавиться. А на самом деле дети - действительно, огромная ценность!

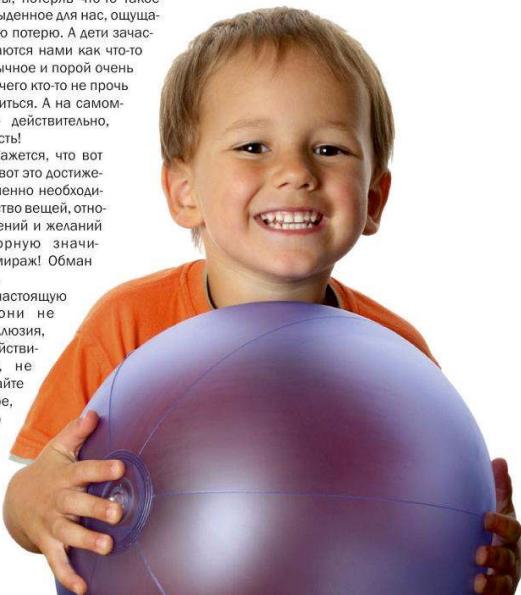
Иногда нам кажется, что вот эта цель важна, вот это достижение просто жизненно необходимо. Но большинство вещей, отношений, устремлений и желаний имеют иллюзорную значимость. Просто мираж! Обман чувств! Но дети...

Дети имеют настоящую значимость, они не обман и не иллюзия, они - то, что действительно ценно, не теряйте их! Думайте не только о себе, но и о том, что для них - благо!

Каждому из нас приходит

выбор - может быть кто-то откажется от развода и будет стремиться к любви и поддержке в семье, а кто-то просто выключит телевизор и защитит своего ребенка от лишней дозы глупости и зла, а третий, вместо того, чтобы занять сына очередной компьютерной игрой или парочкой мультфильмов на часок-другой, просто поиграет с ним в такие, порой, простые и неинтересные нам, взрослым, но такие нужные им, детям, обычные игры, погоняет мяч во дворе, погуляет на свежем воздухе.

Делайте правильный выбор, ведь дети - действительно ценные...



## Наше пополнение

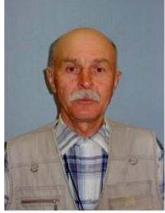
В сентябре-октябре в ГК «КОМ» приняты новые сотрудники, просим любить и жаловать!



АЛЕКСЕНКО  
Светлана Анатольевна  
контролер качества



СТРАФЕЕВ  
Дмитрий Александрович  
заточник



КОЗЛОВ  
Михаил Петрович  
слесарь-ремонтник



КОЛЧЕРИН  
Василий Николаевич -  
директор по производству  
ООО «Металит»



ЛЯЛИН  
Дмитрий Алексеевич  
слесарь-инструментальщик



БАРАНОВ  
Сергей Александрович  
наладчик станков  
и манипуляторов с ПУ



## Поздравляем!

### 50-летие отметила

11.09.2010 Галиуллин Ильдар  
Мингалимов, модельщик по моделям из эпоксидных смол.

55 лет отпраздновал  
03.10.2010 Фоминов Петр Георгиевич,  
водитель.

21.10.2010 Добрых Валентина

Алексеенка, начальник отдела сбыта.

70-летие справил  
08.10.2010 Максимов Геннадий  
Георгиевич, главный технолог.

### 5-летие своей трудовой деятельности в ГК «КОМ» отдал:

Гареева Эльвира Мударисовна -  
ведущий бухгалтер по учету имущества.  
Кравченко Елена Викторовна -  
дизайнер.

Одинцова Татьяна Григорьевна -  
заведующая административно-хозяйственным отделом.

Загорнов Сергей Николаевич  
фрезеровщик.

### 10-летие работы в компании отметили:

Кистенев Геннадий Михайлович -  
охранник.

Чураева Венера Шарифовна -

стажаркт.

Яхин Хасан Куснудлович -  
электромонтер по ремонту и  
обслуживанию электрооборудования.

Ильясов Раис Багизович -  
зуборезчик.  
Валиев Рамиль Мухаматнурович -  
токарь.

### 20-летний юбилей со дня основания

ООО «КОМ» и работы в нем  
отпраздновал:

Маньковский Василий Владимирович  
- Председатель Совета директоров ООО  
УК «КОМ».

Выражаем глубокую благодарность  
сотрудникам Группы компаний «КОМ»!  
Спасибо Вам за добросовестный труд,  
ответственность и лояльность. Всех  
благ, здоровья и процветания!

Быстро время в работе летят,  
Но сегодня, здоровья желая,  
Руководство и весь коллектив  
С днем рождения Вас поздравляем!

Фирма ценит Ваш труд и талант!  
Прилагая большое старание,  
Вы внесли существенный вклад  
В рост ее и ее процветание!

От души пожелать нам приятно  
Счастья личного Вам в полной мере,  
Духа крепкого, сил необычайных  
И успехов в дальнейшей карьере!

## С днем свадьбы!

18 сентября 2010 года состоялось  
брачесочетание Полузёрбовой Даюны  
Александровны, специалиста службы  
протокола, с Ильиным Дмитрием  
Владимировичем.

Пусть для любящих супругов  
Распахнутся к счастью двери!  
Пусть всю жизнь кружит вас нежность  
На семейной карусели!

Пусть цветы и дети в доме  
Появляются на радость,  
Чтобы дни, недели, годы  
Превратились в долгий праздник!

## С рождением ребенка!

11 сентября 2010 года в семье  
специалиста по управлению  
персоналом Тихоновой Лилии  
Григорьевны появился на свет сын  
Иван.

27 октября 2010 года в семье  
диспетчера отдела логистики, Ермакова  
Дмитрия Алексеевича, произошло  
пополнение, родилась дочь Алиса.

С самым лучшим из событий,  
С самым главным в жизни днем  
Поздравления примите –  
С новым чудом! С малышом!  
Подрастает пусть счастливым,  
Дарит вам улыбки, смех!  
Будет умным и красивым –  
Замечательнее всех!



## Философия жизни



## Полководец медлит

Владимир Тарасов «Технология жизни.  
Книга для героеv».

Принц оставался в столице, ожидая возвращения императора из похода. Друзья и даже малозначительные люди настойчиво советовали ему бежать, не дожидаясь возвращения императора. Бежать вместе с семьей, спасая свою жизнь. И предлагали помочь в бегстве. Но принц не понимал, чем он заслужил немилость. Счастья его было чисто, и до сих пор он был верной опорой императору. Его охватило смятение, сама жизнь стала невыносимой от непонимания происходящего. Сигналы множились, подтверждая грозящую ему опасность, но никак не проясняли происходящего. Ему сообщили, что путь морем для него уже отрезан, что медлить более нельзя. Гляну с женой по парку, онlixородично перебирал все возможные причины и поводы и ничего не мог понять. И принц почувствовал, что ходят у него из ума: привычная и понятная связь событий рушится с тихим шелестом, превращая в грудь обломков реальности.

Принц заперся в своем кабинете, сел в глубокое кресло и задумался. Текли часы. Простая мысль шевельнулась и стала растягиваться, обретая силу. События легко и точно сложились в рисунок, не оставляя никаких сомнений. Словно сложился из осколков блода. Император здесь вообще ни при чем!

Принца отнюдь не спасали, а хотели вынудить бежать. Он сразу успокоился и даже рассмеялся простоте решения. Затем бросился к жене поделиться радостью. Они вместе, смеясь, собирали еще раз разбитое блodo, наслаждаясь тем, как хорошо и точно факты-осколки подходили друг к другу.

Принц не бежал, бежали те, кто пытался его спровоцировать.

Нельзя разглядеть победу, не разглядывая ее, не трята на это разглядывание времени. Только на него, и ни на другое. Время бежит, ответственность растет. Ответственность давит все больше и больше, и остается одно — увидеть победу.

Понимание важнее знания.

## Юмор



- Ну, тогда иди на станцию, привяжи нитку к зубу и к поезду. Поезд дернет, и нормально!

Через пару дней встречаются опять:

- Ну, как дела? Как зу?

- Сесть стук оторвал!

- Шесть зубов?!?!

- Неее! Сесть вагонов! А субы мне усе масынист пофыбивал!

использование наших каменных календарей!"

\*\*\*

Мы можем обслужить Вас:

1. Быстро.

2. Качественно.

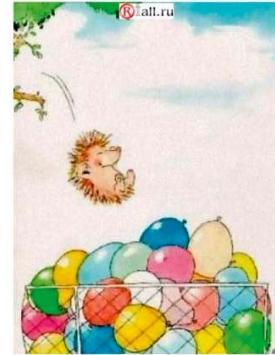
3. Недорого.

Выбирайте любые два пункта!

\*\*\*

Имя: Екатерина.  
Фамилия: скрыто.  
Дата рождения: скрыто.  
E-mail: ivanova1985@mail.ru

\*\*\*



Ваптек:

- У вас есть ацидium ацетилосалици-  
лум?

- Вы хотите сказать "аспирин"?

- Да, точно, аспирин. Все время  
забываю это название...

\* \* \*

Встречаются двое:

- Привет! Чего такой грустный???

- Зуб болит!

- Так ходи к стоматологу!

- Да боюсь их!

Корпоративная газета ГК «КОМ»  
Выходит 1 раз в 2 месяца  
Издается с сентября 2005 года

КОМ, зарегистрированный  
товарный знак, 2004

Перепечатка материалов возможна  
только по согласованию с редакцией.  
Отпечатано в типографии «Диамант».  
Tel. (8552) 70-51-45. Тираж 400 экз.

### КОМ/Группа компаний

РФ, 423801, РТ, Набережные Челны, ул. Спартаковская, 8

Управляющая компания: +7 (8552) 717 441, 717 332; post@korobki.ru

Торговый дом: +7 (8552) 717 313; tdkom@korobki.ru

Интернет-каталог продукции: www.korobki.ru

### РЕДАКЦИЯ

И.о. редактора: Ильина Даюна Александровна, Daria@olizerova@korobki.ru

Дизайн и верстка: Владимир Петрушевич, mail@vladeet.ru

№5 (46) сентябрь-октябрь 2010 г.  
корпоративная газета  
группы компаний «КОМ»